

## **Voorwaarden van De Kalter Club**

### **1. Deelname**

De Kalter Club is het loyalty programma van Kalter & Kalter voor zakelijke klanten en partners. Deelname is gratis en gaat in nadat de aanmelding door Kalter & Kalter is bevestigd.

Deelname en het opgebouwde puntensaldo zijn gekoppeld aan het aangemelde kantoor en kunnen niet worden overgedragen aan een ander bedrijf of een andere persoon.

### **2. Punten sparen**

Voor iedere €100 inclusief btw aan betaalde stylingfacturen (exclusief transport en andere kosten) ontvang je 1 punt. Ieder punt vertegenwoordigt €5 shoptegoed.

Punten worden toegekend nadat de betreffende factuur volledig is betaald. Openstaande, geannuleerde of gecrediteerde facturen leveren geen punten op. Bij een gedeeltelijke creditering kan het bijbehorende aantal punten worden aangepast.

Bedragen onder €100 blijven meetellen bij de berekening van het toekomstige puntensaldo.

### **3. Puntensaldo**

Kalter & Kalter houdt het puntensaldo bij. Het puntensaldo kan via de website worden opgevraagd.

Denk je dat het saldo niet klopt? Neem dan contact met ons op. De administratie van Kalter & Kalter is leidend, tenzij aantoonbaar sprake is van een fout.

### **4. Shoptegoed besteden**

Een eerste productbestelling kan worden geplaatst zodra het kantoor minimaal 100 punten heeft opgebouwd. Deze 100 punten vertegenwoordigen €500 shoptegoed. Het tegoed moet altijd minimaal 100 punten zijn, voor er weer een bestelling geplaatst kan worden.

Het shoptegoed kan uitsluitend worden besteed aan producten uit de collecties van:

- De Eekhoorn
- Zuiver

De deelnemer zoekt het gewenste product uit en stuurt de productlink, uitvoering, kleur en het aantal naar Kalter & Kalter. Kalter & Kalter controleert vervolgens de prijs en beschikbaarheid en bevestigt de bestelling.

## **5. Bestellingen**

Producten worden altijd besteld via Kalter & Kalter. De deelnemer kan het shoptegoed niet rechtstreeks gebruiken op de websites van De Eekhoorn of Zuiver.

Bestellingen zijn afhankelijk van de actuele prijs, voorraad en leverbaarheid. Een doorgestuurde productkeuze is daarom nog geen definitieve bestelling. De bestelling wordt definitief nadat Kalter & Kalter deze schriftelijk heeft bevestigd.

Is de bestelling duurder dan het beschikbare shoptegoed? Dan betaalt de deelnemer het resterende bedrag. Is de bestelling goedkoper? Dan blijft het resterende puntensaldo behouden.

Eventuele bezorg-, montage- en andere bijkomende kosten vallen niet onder het shoptegoed, tenzij vooraf anders is afgesproken.

## **6. Retourneren en annuleren**

Een bevestigde bestelling kan niet zonder overleg worden gewijzigd of geannuleerd. De mogelijkheden en eventuele kosten voor retourneren of annuleren zijn afhankelijk van de voorwaarden van de betreffende leverancier.

Maatwerkproducten en speciaal bestelde uitvoeringen kunnen niet worden geretourneerd, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

## **7. Geldigheid**

Punten zijn 24 maanden geldig vanaf het moment waarop ze zijn toegekend. De oudste punten worden als eerste gebruikt.

Punten en shoptegoed:

- kunnen niet worden ingewisseld voor geld;
- zijn niet overdraagbaar;
- kunnen niet worden verkocht;
- geven geen recht op rente of een andere vergoeding.

## **8. Beëindiging van deelname**

Een deelnemer kan het lidmaatschap op ieder moment beëindigen door contact op te nemen met Kalter & Kalter.

Bij beëindiging vervallen de resterende punten na drie maanden. Bij misbruik, fraude, betalingsachterstanden of het verstrekken van onjuiste gegevens kan Kalter & Kalter de deelname opschorten of beëindigen.

## **9. Wijzigingen**

Kalter & Kalter kan De Kalter Club of deze voorwaarden aanpassen. Deelnemers worden tijdig over belangrijke wijzigingen geïnformeerd.

Een wijziging heeft geen gevolgen voor productbestellingen die al schriftelijk zijn bevestigd. Opgebouwde punten worden bij een wijziging redelijk en zorgvuldig behandeld.

## **10. Persoonsgegevens**

Voor het beheren van De Kalter Club verwerkt Kalter & Kalter onder andere de naam van de contactpersoon, bedrijfsnaam, contactgegevens, factuurgegevens, het puntensaldo en ingediende productkeuzes.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren en beheren van De Kalter Club en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Meer informatie staat in de Algemene voorwaarden van Kalter & Kalter op de website.

## **11. Contact**

Vragen over deelname, het puntensaldo, een productbestelling of deze voorwaarden kunnen worden gestuurd naar:

### **Kalter & Kalter**

info@kalterkalter.com

0208203380

Contactweg 25, 1014BH Amsterdam

**Versiedatum:** 11-08-2026